

TURISMO INNOVA  
**Gran Canaria**  
AGRUPACIÓN EMPRESARIAL INNOVADORA



**MEMORIA DE ACTIVIDAD**

Año 2020

### Travel Tech School by Amadeus

- Firma con Amadeus
- 2 Subvenciones: mobiliario/material tecnológico
- Inauguración: septiembre 2021
- RRI/ Comisión de Seguimiento
- Contacto con empresas asociadas
- Primero retos
- Stand Atlantur: muestra realidad virtual

### Visit Gran Canaria Ticket

- Patrocinio Patronato de Turismo de Gran Canaria
- Campaña de Publicidad Programática
- Nuevas incorporaciones gratuitas
- Espacios publicitarios
- Subvención Innobonos: Desarrollo App interna

### TIC Cámaras

- Creación de perfiles del clúster en redes sociales
- Campaña de visibilidad y captación de socios
- Contenidos para todo un año
- Cuenta de mailchimp para envíos a la base de datos del clúster

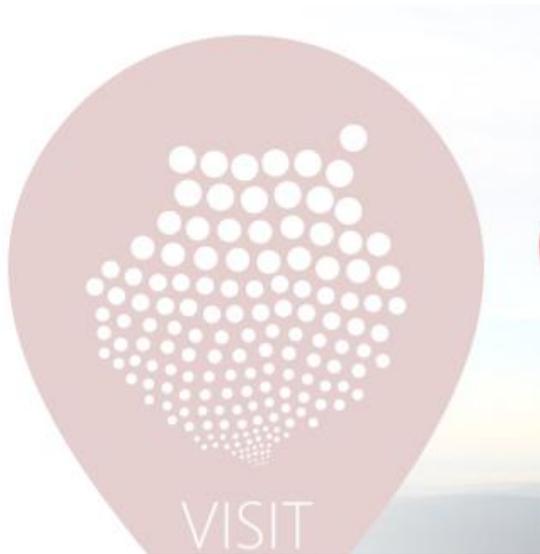
### MAC Blue\_Tech

- Contratación de personal
- Actividad ejecutada
- Justificación de gastos



# Travel Tech School by Amadeus

---



## Design Tools:

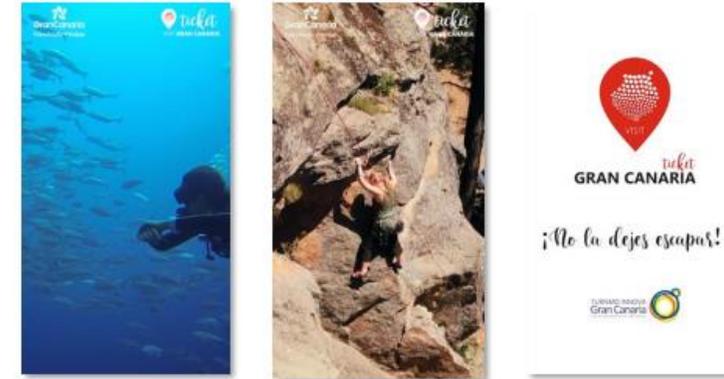
	243
	780
	14
	23



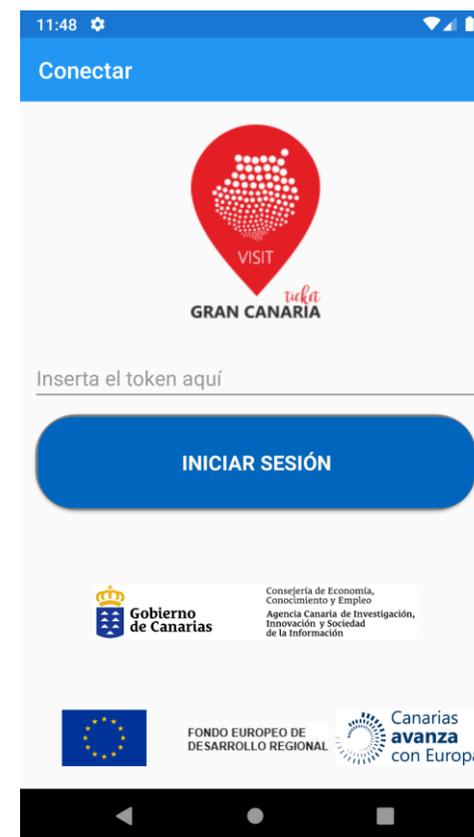
Marketing de contenido en redes sociales y blog

# Colaboraciones con Influencers





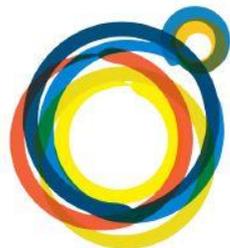
# Campaña de marketing Programático



# App Visit Gran Canaria Ticket

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

TURISMO INNOVA  
Gran Canaria  
AGRUPACIÓN EMPRESARIAL INNOVADORA



AEI TURISMO INNOVA GRAN CANARIA

TIC Cámaras

**NETWORKING**  
Fomentamos la creación de contactos



TÚ TAMBIÉN PUEDES UNIRTE  
[www.aeturismoinnovacion.com](http://www.aeturismoinnovacion.com)  
**CONSÚLTANOS**  
928390390 · 661221341

**TRANSVERSALIDAD**  
Que se cruza en dirección perpendicular  
con la cosa de que se trata



TÚ TAMBIÉN PUEDES UNIRTE  
[www.aeturismoinnovacion.com](http://www.aeturismoinnovacion.com)  
**CONSÚLTANOS**  
928390390 · 661221341

Esto ya lo tienes,  
**¿CÓMO INNOVARÍAS?**



INNOVACION  
Gran Canaria

# EJEMPLOS CREATIVIDADES

---



### Dinamización

Facilitamos relación entre empresas

### Facilitación

Propiciamos la generación de proyectos

### Marketing

Promovemos y consolidamos la marca



Únete e  
**Innovemos  
juntos**



## Ventajas de unirse al cluster



Únete e  
**Innovemos  
juntos**



Me gusta Comentar Compartir

Comenta como AEI Turismo Innova Gran C...  
Pulsa "Intro" para publicar.

**AEI Turismo Innova Gran Canaria**  
Publicado por Fabián Daza · 7 de abril a las 11:48 ·

ATLANTUR 2021!  
#Atlantur #expomeloneras #turismo #innovacion #grancanaria #aeiturismoinnova

INFECAR - Ferias y Eventos - Cabildo de Gran Canaria  
7 de abril a las 10:07 ·

¡Ya puedes inscribirte como visitante en la próxima edición de #Atlantur, la Feria Profesional para Establecimientos Turísticos, que se celebrará del 21 al 23 de... Ver más

AEI Turismo Innova Gran Canaria

Publicado por Fabián Daza · 16/2/2021 ·

Interesante artículo de Canarias7 referido a los principales factores que propician la recuperación del sector turístico.

La innovación y la tecnología, clave para recuperar el turismo general en 12 min de lectura

13 Personas alcanzadas 6 Interacciones Promoción no disponible

AEI Turismo Innova Gran Canaria

Publicado por Fabián Daza · 9 de febrero ·

Nos alegra mucho compartir esta noticia que recoge nuestra participación en uno de los proyectos más novedosos en materia de formación e innovación turística en Canarias.

Travel Tech School by Amadeus será una nueva iniciativa formativa que crecerá de manera exponencial los próximos meses de la mano de varios agentes clave de la vida económica y social en las islas.

EL DIGITAL.LA.POCES

'Haciendo escuela' sobre el futuro del sector turístico | El Digital ULPGC

13 Personas alcanzadas 6 Interacciones Promoción no disponible

AEI Turismo Innova Gran Canaria

Publicado por Fabián Daza · 7 de abril a las 11:48 ·

DIGITALIZACIÓN 21 ABRIL · 10:00 A 11:30 H.

**DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES**

Con la colaboración de: SECITUR, SPEGC, ACTICS, INFECAR, etc.

ESTRATEGIA REGIONAL BAVEL.TECH · FORO DEL GOBIERNO Y DE LA CÁMARA EN LA INTERNACIONALIZACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO

con Lepus y 12 personas más



Me gusta Comentar Compartir

Comenta como AEI Turismo Innova Gran C...  
Pulsa "Intro" para publicar.

**AEI Turismo Innova Gran Canaria**  
Publicado por Buffer · 12 de marzo ·

Muy orgullosos de poder contar entre nuestras filas con todas estas instituciones. Juntos somos más fuertes. UNETE!

Cámara de Comercio Gran Canaria SPEGC Cabildo de Gran Canaria ULPGC Gran Canaria INFECAR - Ferias y Eventos - Cabildo de Gran Canaria

75 Personas alcanzadas 2 Interacciones Promoción no disponible



Red CIDE Cámara de Comercio de Gran Canaria

BECA CURSO 12 COMPETENCIAS CLAVES PARA HOSTELERÍA Y TURISMO

### Experinar Píldoras de conocimiento Humanismo Digital en hotelería y turismo

¡APÚNTATE AHORA!

**Santiago de Armas** - PRESIDENTE DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE GRAN CANARIA Y PRESIDENTE DE SU COMISIÓN DE TURISMO

**Hermel Balcazar** - CEO DE ACADEMY BUSINESS SCHOOL

**Carlos G. de la Cierva** - PRESIDENTE DE LA ORGANIZACIÓN ESPAÑOLA DE AGENCIAS DE VIAJES (CEAT)

JUEVES 15 ABRIL 11:00 AM (CANARIAS)

Moderadora: Ana Baschwitz, DIRCOM Aicad

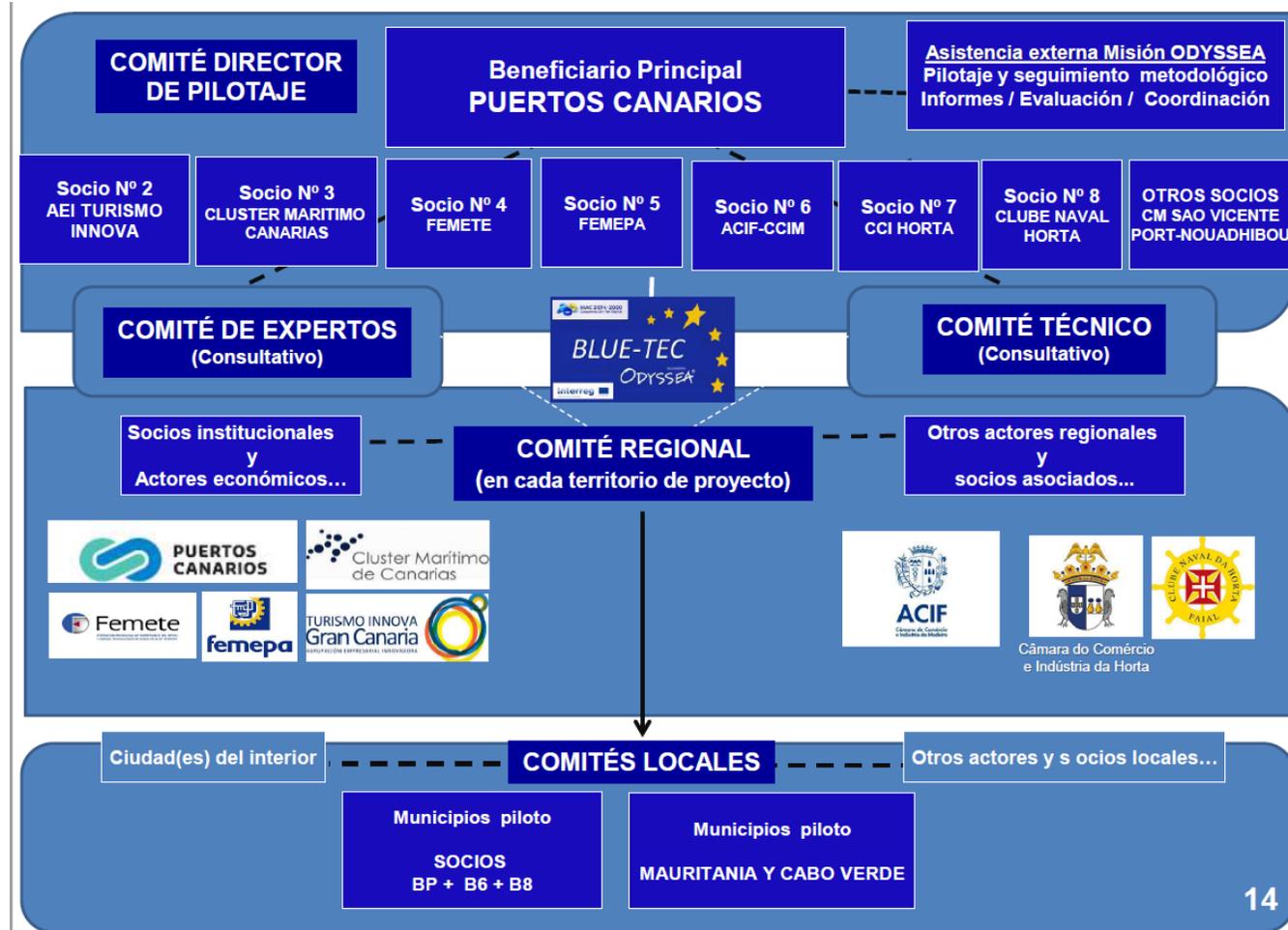
Aicad ceav

La **Cámara de Comercio de Gran Canaria**, a través de su adhesión a la **Fundación AICAD**, en colaboración con los **Centros de Innovación y Desarrollo Empresarial, Red CIDE**, y en colaboración con la **Fundación AICAD**, organizan un **Experinar sobre Humanismo Digital**

- BOLETÍN



- Proyecto formado por 9 organizaciones, todas con base en la Región Macaronésica, que tiene como fin el desarrollo y posterior implantación de un modelo innovador de cooperación empresarial para generar un mayor valor añadido y mejorar la oferta comercial del sector náutico y portuario de La Macaronesia



# PROYECTO MAC\_BLUE TECH

# Obligaciones del Clúster

## Acciones Realizadas

- Asistencia Técnica y Metodológica:
  - Contratación de **Impactel Digital System, S.L.**
  - Elaboración de sello.
  - Declaración de gasto:
    - 31 de enero de 2021.

## Acciones en Curso

- Estudio comparativo legislación vigente, necesidades náutico- recreativas y diseño de oferta de internacionalización: RRHH
- Benchmarking: informe sobre el grado de cooperación en economía azul: RRHH
- Plan de sensibilización y formación (diseño): RRHH
- Publireportajes (2).

### Se requiere:

- Aprobación del cambio de partidas, para unificar el gasto de personal.
- Hacer contratación de personal.
- Prefinanciación.

# Renuncia al Proyecto Come y Cuida Gran Canaria

Proyecto para la creación de una marca, para 8 establecimientos, de garantía de seguridad alimentaria y sostenibilidad.

Coincidencia con protocolos Covid-19.

Necesaria cofinanciación.



Consejería de Economía,  
Industria, Comercio y Conocimiento  
Agencia Canaria de Investigación,  
Innovación y Sociedad  
de la Información



N: EXPEDIENTE: CLU2020/010005

SOLICITUD: RENUNCIA A SUBVENCIÓN

BENEFICIARIO:			
NIF: 42.751.885-V		D: Santiago de Armas Fariñas	
Teléfono: 928390390	Móvil:	Fax:	Correo electrónico: aeiturismoinnova@gmail.com
En calidad de REPRESENTANTE de la entidad arriba indicada con CIF G78064625 y ubicada en:			
Vía: C/ León y Castillo		Portal: 24	Piso: 1º
Código Postal: 35003	Municipio: Las Palmas de Gran Canaria	Isla: Gran Canaria	Provincia: Las Palmas
REPRESENTANTE O REPRESENTANTES LEGALES DE LA ENTIDAD:			
NIF	Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido
42.751.885-V	Santiago	De Armas	Fariñas

EXPONE:

Que la AEI Turismo Innova Gran Canaria resulta beneficiaria de una subvención por importe de 20.000,00 Euros, equivalente al 80% del coste mínimo aprobado (25.000,00€), según Orden de Resolución definitiva de concesión, núm. 55/2020, de fecha 07/02/2020, del Director de la Agencia Canaria de Investigación Innovación y Sociedad de la Información, por la que se conceden subvenciones a las agrupaciones empresariales innovadoras (CLÚSTERES), para la ejecución de proyectos de innovación en áreas prioritarias de la RIS3, cofinanciadas por el programa operativo FEDER Canarias 2014-2020.

Que, debido al exceso de protocolos de seguridad e higiene con los que han tenido que cumplir las empresas para hacer frente a la pandemia de Covid-19 ocurrida desde principios de año, el proyecto previsto, Come y Cuida Gran Canaria, consistente en un sello de garantía de seguridad alimentaria, no ha tenido cabida en este 2020 y no ha podido ser ejecutado.

Que se ha intentado modificar y adaptar el proyecto según el interés del empresariado, pero la situación económica resultante de la coyuntura actual, lo ha hecho inviable.

Que, ante esta situación planteada, nos ha sido imposible ejecutar el proyecto.

Por todo lo expuesto, SOLICITA:

Que habiendo presentado este escrito, lo admitan y, en virtud de los contenidos que se vierten en él, se dé por comunicada la renuncia a la subvención concedida.

Firma electrónica del/los representante/s legal/es



# Convocatoria Proyectos Clústeres 2021

## Proyectos Presentados:

- Servicio de Asesoramiento Tecnológico.
- Proyecto de sostenibilidad y turismo activo.
- Proyecto de Centro de Conocimiento Internacional vinculado al TTS.

# Foro Transfiere Málaga Marzo 2020



# 3 Encuentros Virtuales: abril 2020



Estimados miembros del Clúster Turismo Innova Gran Canaria:

Espero que estén todos bien. En estos momentos tan difíciles e inciertos, se hace más necesario que nunca aunar esfuerzos y trabajar para generar nuevas ideas, repensar estrategias y modelos de negocio o definir objetivos de innovación, que ayuden a que la industria turística pueda reactivarse lo antes posible y salir reforzada de la difícil situación generada por el Covid-19.

Por ello, desde el clúster de turismo, en colaboración con la Red CIDE, les animamos a comenzar con un **Encuentro Virtual** informal, con aquéllos que quieran y puedan, para compartir impresiones en torno a los siguientes aspectos:

- La situación en la que se encuentran y posibles medidas de apoyo
- Ideas de rediseño/ retos de futuro
- ¿Cómo podemos ayudar desde el clúster?

Les agradecería que, por favor, me comentaran su interés en participar, para poderles llegar invitación vía Teams. En principio, les propongo las fechas y horas siguientes:

-Jueves, 23 de abril, a las 10.00h.: Empresas de alojamiento

-Jueves, 23 de abril, a las 12.00h.: Empresas de turismo activo/intermediación

-Viernes, 24 de abril, a las 10.00h.: Empresas tecnológicas/consultorías

-Viernes, 24 de abril, a las 12.00h.: Empresas relacionadas con el segmento salud

Si no quisieran o pudieran conectarse, pero desearan hacernos llegar sus impresiones, comentarios o propuestas, por favor, no duden en hacerlo, directamente al email del clúster (aeturismoinnova@gmail.com) o por teléfono (928390390).

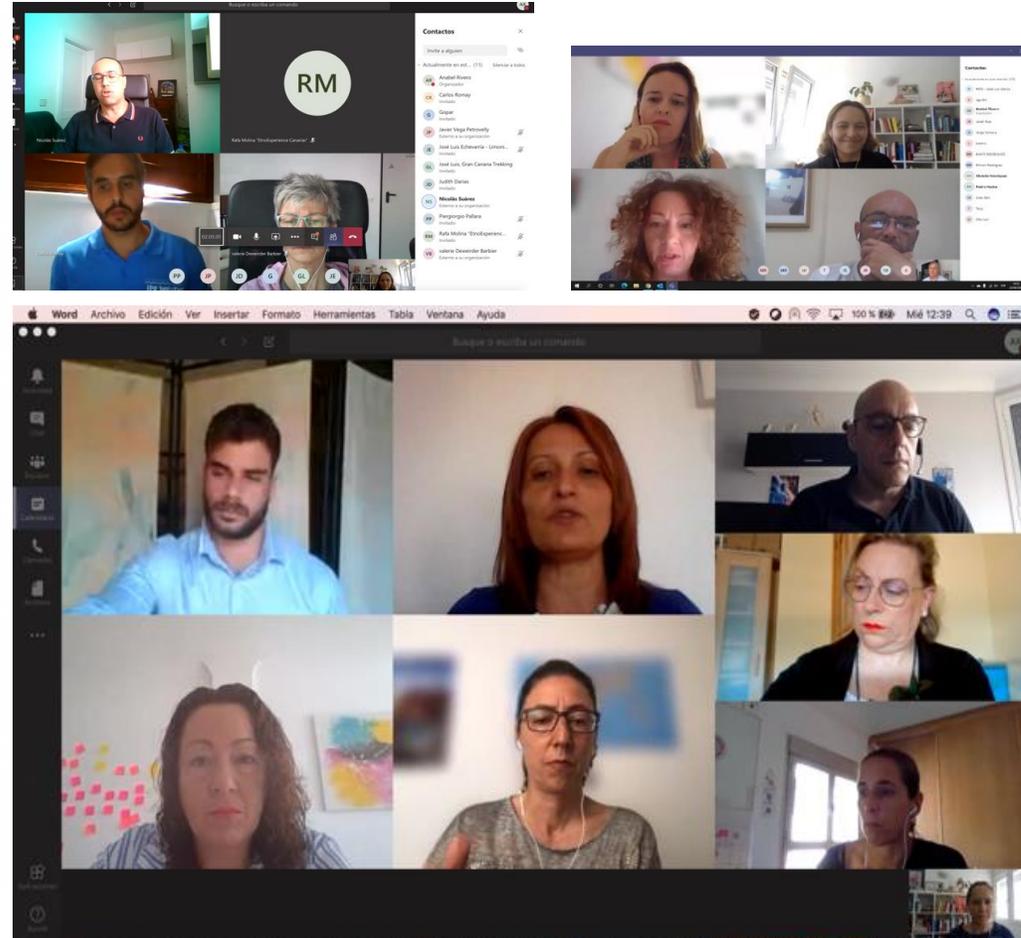
**Anabel Rivero Vera**  
Técnico CIDE de Turismo

Tel. + 34 928390390 | [anabel.rivero@camaragc.es](mailto:anabel.rivero@camaragc.es) | [www.camaragrancanaria.org](http://www.camaragrancanaria.org)



Red Canaria de Centros de Innovación y Desarrollo Empresarial (Red CIDE) es un proyecto coordinado por el Instituto Tecnológico de Canarias y cofinanciado por la Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información, y, en un 85%, por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional de la Unión Europea. Canarias avanza con Europa.

Este mensaje y cualquier archivo adjunto al mismo son confidenciales y atañe exclusivamente a las personas a las que específicamente se refiere o va destinada, pudiendo contener información protegida por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual, industrial y de secreto empresarial. Asimismo, toda opinión vertida en el mismo es exclusiva del autor y no representa necesariamente la opinión de La Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Gran Canaria (en adelante, "La Cámara de Comercio de Gran Canaria"), con sitio web: [www.camaragrancanaria.org](http://www.camaragrancanaria.org) y correo electrónico: [info@camaragc.es](mailto:info@camaragc.es). Si usted no es el destinatario de este mensaje y, sin embargo, lo ha podido recibir y/o acceder al mismo por error, deberá ser consciente de que cualquier uso, revelación, difusión o copia están



# Sesiones Internas

## Asamblea General:

- 22 de julio/Infecar

## Comité Ejecutivo:

- 30 abril online
- 16 octubre- Cámara GC



# Webinar InfecarConecta Octubre 2020



**WEBINAR · 02 OCTUBRE · 11:00h**

## VISIÓN DE LOS TUOPERADORES SOBRE EL TURISMO EN CANARIAS

**MODERA**

**ANABEL RIVERO**  
Directora del Dpto. de Turismo  
Cámara de Comercio de Gran Canaria y Técnico CIDE de turismo

**JET2 HOLIDAYS**  
Pedro Lara  
Contract Manager

**SCHAUNSLAND REISEN**  
Arno Richardt  
Delegado en las Islas Canarias  
Director General Viajes Canarias Europa

**GRUPO GLOBALIA**  
Pura Sevilla  
Jefe de ventas nacional de División mayorista

**APOLLO**  
Roger Jarrell  
Senior Contracting Manager

**PROMUEVE** **ORGANIZA** **PATROCINA** **COLABORA**



# Otras Acciones

Adaptación a la Ley de Contratación Pública	Creación de perfil del contratante en web
	Apartado de Transparencia en web
	Publicación de contrataciones en web
Cambio de tesorero	Actualización de datos en entidades bancarias realizado
	Pendiente cambio de estatutos
Comisionado de Transparencia	Evaluación del Clúster por ser receptor de ayudas públicas. Aprobado.
Cuestionarios de Digitalización	Cuestionarios para turismo activo y alojamiento.